

# **Algemene Voorwaarden voor Marktkraamhouders – Winter Wonderland Zeist**

## **Plaatsing, voorkeuren & indeling**

- De organisatie werkt met een roterend plaatsingssysteem. Deelnemers worden per editie ingedeeld op verschillende locaties binnen het centrum (Slotlaan, Emmaplein, Marktplaats).
- Het doorgeven van voorkeuren voor locaties, hoekkramen of indelingen is toegestaan, maar kan nooit worden gegarandeerd.
- Hoekkramen zijn schaars. Toewijzing gebeurt eerlijk en naar ratio, maar is geen recht en geen grond voor restitutie.
- Er worden geen vaste plaatsen gereserveerd en er bestaat geen mogelijkheid om tegen meerprijs voorkeuren af te dwingen.
- Iedereen wordt gelijk behandeld — geen voorkeursposities, geen uitzonderingen.

## **Stroomvoorziening**

- Stroompunten zijn beperkt beschikbaar en uitsluitend bedoeld voor deelnemers die deze functioneel nodig hebben.
- Stroom is niet bedoeld voor heaters, kachels of andere grote verbruikers.
- Extra verlichting is niet nodig; kramen worden voorzien van dubbele prikkabels door de organisatie.
- Een verzoek om stroom is geen garantie op toewijzing.

## **Tarief, non-profit karakter & investeringen**

- Het tarief van €55 per kraam is inclusief gemeentelijke precariobelasting en overige kosten.
- Winter Wonderland Zeist is een non-profit organisatie; alle opbrengsten worden direct geïnvesteerd in marketing, aankleding, entertainment, technische voorzieningen en kwaliteitsverbeteringen.



## Annuleringen & betalingen

- Annuleren kan tot 7 dagen na het voldoen van de factuur.
- Binnen 14 dagen voor aanvang van het evenement is annuleren niet meer mogelijk, ongeacht reden of vorm van overmacht.
- Voorkeuren over locatie zijn geen geldige grond voor restitutie of annulering.
- Facturen dienen binnen 14 werkdagen te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling wordt de inschrijving ongeldig verklaard en vervalt de plek.

## Gedragsregels & verwachtingen van deelnemers

- Deelnemers dienen altijd respectvol, professioneel en beleefd om te gaan met alle vrijwilligers, medewerkers, terreincoördinatoren en organisatoren. Intimidatie, agressief gedrag of belediging wordt niet getolereerd en kan leiden tot directe verwijdering zonder restitutie.
- De standplaats moet schoon, schadevrij en identiek worden opgeleverd aan de staat waarin hij is ontvangen. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor al het afval, verpakkingsmateriaal en materialen. Extra schoonmaakkosten worden doorberekend aan de deelnemer.
- Deelnemers zijn verplicht direct en volledig aanwijzingen op te volgen van de organisatie, vrijwilligers, verkeersregelaars, terreinstewards en veiligheidsfunctionarissen. Niet opvolgen kan leiden tot sluiting van de kraam of uitsluiting van toekomstige edities, zonder restitutie.

## Samenvattend (juridisch bindend)

- voorkeuren = geen garanties
- locatie-indeling = uitsluitend door de organisatie
- hoekkramen = niet afdwingbaar
- stroom = beperkt & functioneel
- annuleren binnen 14 dagen vóór aanvang = niet mogelijk
- respectvolle omgang = verplicht
- schoon opleveren = verplicht
- aanwijzingen opvolgen = verplicht

